

Fonctionnement des Bracelets

Votre bracelet vous permet d'entrer dans le festival, mais il vous sert également de porte-monnaie.

Chargement

Vous pouvez charger votre bracelet

1. aux caisses : par TWINT, cartes de débit/crédit ou en cash
2. directement depuis votre smartphone*

Remboursements

Vous pouvez vous faire rembourser le montant non utilisé de votre bracelet de plusieurs manières :

1. Remboursement sur votre compte bancaire avec le formulaire à remplir. Vous avez deux possibilités :

1. soit scanner votre bracelet* ; vous serez alors dirigé directement vers le formulaire de remboursement

2. soit saisir le lien suivant dans votre navigateur

<https://jmco.ch/refund> qui vous dirigera vers le formulaire de remboursement (en saisissant votre numéro de bracelet qui se trouve au dos de ce dernier).

Délai pour compléter le formulaire : 3 septembre 2023

2. Chargement par TWINT -> ne rien faire

Il s'agit de la manière la plus simple pour vous faire rembourser.

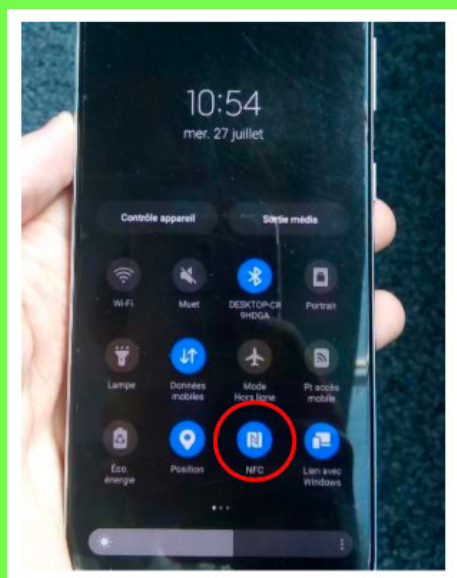
Le solde de votre bracelet sera automatiquement remboursé sur votre compte lié à TWINT dans les jours qui suivent la manifestation.

** vous devez scanner votre bracelet en apposant votre smartphone sur la plaque, après avoir activé l'option NFC.*

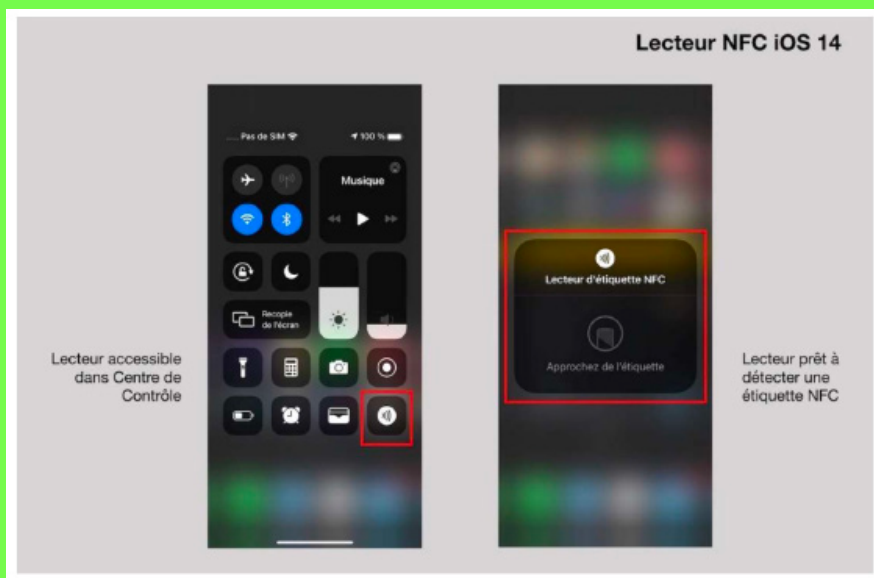


Recharge Twint + QR code

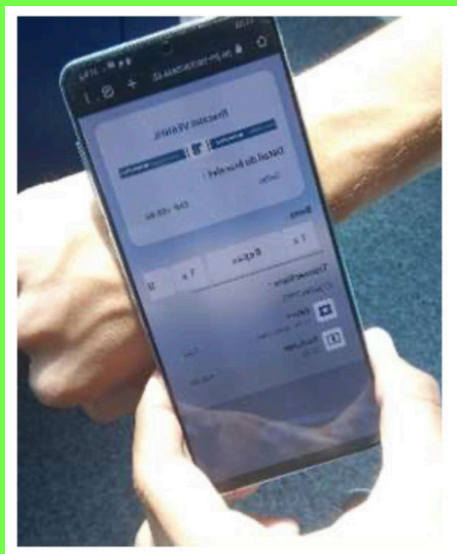
Afin d'utiliser **TWINT** pour recharger votre bracelet, le **NFC** de votre appareil doit être activé.



Pour Android, cela se fait dans le menu en faisant glisser vers le bas ou dans les réglages en recherchant NFC.



Pour les iPhones 7 et plus récents, jusqu'au XR, vous pouvez scanner votre bracelet en accédant au NFC dans le centre de contrôle. Si le logo NFC ne s'affiche pas, allez dans « Réglages », puis « Centre de contrôle » et ajoutez « Lecteur d'étiquette NFC ».



Placez votre smartphone sur votre bracelet et faites-le coulisser jusqu'à ce que la page Web s'ouvre.

Sur les Samsung l'antenne se situe au bas du téléphone. Sur les iPhones, Huawei et Nokia, vers le haut du téléphone.



Ce logo marque l'emplacement où vous devez placer votre smartphone

Si **TWINT** ne fonctionne pas, **scannez le QR code** présent au dos de votre bracelet!